

**Разъяснение положений извещения об осуществлении закупки
при проведении электронного аукциона**

№ 0123200000326001836

**«Оказание услуг по сопровождению и технической поддержке
государственной информационной системы «Региональная система
управления данными Амурской области»»**

Управление государственного заказа Амурской области – уполномоченный орган на осуществление вышеуказанной закупки в соответствии с представленным разъяснением заказчика сообщает следующее.

Вопрос	Ответ
Просим разъяснить следующие положения описания объекта закупки: 1. Будут ли исполнителю предоставлены исходный код сопровождаемой РСУД, документация, инструкции по сборке и развёртыванию и права доступа, необходимые для устранения ошибок путём изменения кода? Если да, в какой срок после заключения контракта? Предоставляются ли тестовый контур или дистрибутивы для его развёртывания на ресурсах исполнителя? 2. Просим указать фактически используемый стек и версии компонентов сопровождаемой РСУД: языки программирования, фреймворки, операционные системы, СУБД, способы развёртывания. Просим также указать количество серверов, компонентов, подключённых источников данных и действующих интеграций. 3. Просим предоставить обезличенную статистику обращений за последние 12 месяцев (либо за доступный период): количество по месяцам и приоритетам, количество критических инцидентов и запросов, требовавших изменения кода, среднюю трудоёмкость. Имеются ли на момент передачи сопровождения незакрытые инциденты, известные дефекты и запланированные обновления или изменения интеграций? 4. Как организуется передача сопровождения от действующего исполнителя: передаются ли эксплуатационная документация, конфигурации, резервные копии и история обращений? Просим уточнить границу	1. Передача исходного кода не предусмотрена. Инструкции отсутствуют. Тестовый контур отсутствует Имеется руководство системного администратора, руководство пользователя, программы и методики испытаний, протокол испытаний. 2. JavaScript, redis. 4 сервера, контур 1 - продуктивный Объём данных в базе данных - 130 мегабайт Система позволяет организовать, структурировать и упорядочить процессы системной интеграции и создания витрин данных на уровне региона. Система взаимодействует в автоматическом режиме со следующими ресурсами: • Типовое тиражируемое программное обеспечение «Витрина данных»; • Агент ПОДД СМЭВ 4. Типовое тиражируемое программное обеспечение «Витрина данных» и Агент ПОДД СМЭВ 4 имеются у Заказчика. РСУД обеспечивает управление данными между различными источниками сведений и интегрирована с типовым тиражируемым программным обеспечением «Витрина данных», для актуализации данных в витринах, с использованием REST-API — интерфейса. РСУД использует REST-API — интерфейс, для упрощения взаимодействия с

ответственности нового исполнителя между собственной РСУД, типовым ПО «Витрина данных» и агентом ПОДД СМЭВ 4, а также порядок обращения к поддержке типового ПО при выявлении ошибок его компонентов.	информационными системами через REST-R3 в среде СМЭВ 4. В рамках обработки данных РСУД выполняет следующие функции: • Получение данных из СУБД: Postgres, MySQL, OrientDB, MongoDB; • Получение данных через REST-API интерфейс из различных Информационных систем; • Чтение структурированных данных из различных файловых форматов, таких как CSV, XML, JSON; • Извлечение файлов из файлового хранилища S3 с последующим чтением данных; • Трансформацию и преобразование данных, включая изменение типов данных, значений, базовые преобразования на основе регулярных выражений, а также валидацию на основе эталонных значений, с целью приведения данных к требуемой структуре в каждом конкретном случае. Получение и обработка данных осуществляются в потоковом режиме (по частям) для оптимизации использования оперативной памяти. Все операции по обработке данных укладываются в допустимое пиковое потребление ОЗУ - 1 Гб. РСУД поддерживает отправку уведомлений по E-mail при соответствующих настройках по работе с данными. Для взаимодействия с витринами данных, РСУД обеспечивает последовательное изменение данных в витрине, исключая конфликты, используя механизм «Delta». Механизм «Delta» - определение разницы входных данных Для изменения данных в витрине РСУД автоматически управляет состоянием «Delta» для каждой отдельной витрины данных. Каждая операция изменения данных в
--	---

	витрине начинается с открытия «Delta». После завершения операции изменения данных в витрине происходит закрытие «Delta» для фиксации изменений. Если изменение данных в витрине через РСУД завершилось неудачно, то Система автоматически обеспечивает откат «Delta», т.е. поддерживает целостность данных на момент изменения. РСУД предоставляет управление «Delta» вручную, через соответствующие GET - запросы. РСУД имеет возможность получать данные для витрин JSON формате. Аналогично, данные из СУБД – источников выгружаются РСУД так же в JSON формате, обеспечивая совместимость при работе с данными. Обновление и вставка данных в витрину через РСУД осуществляется HTTP - методом POST. Удаление данных из витрины через РСУД осуществляется HTTP - методом DELETE. РСУД предусматривает, как автоматическое обновление, вставку и удаление данных, так и вручную, через вызов соответствующих HTTP - методов GET для управления «Delta» и HTTP - методов POST, DELETE, для непосредственного изменения данных в витрине. Все операции по взаимодействию витринами данных укладываются в допустимое пиковое потребление ОЗУ - 1 Гб. РСУД осуществляет сбор статистических данных по взаимодействию с витринами. Перечень собираемых данных по каждой витрине: • Количество записей; • Количество обращений на чтение данных; • Количество операций по изменению
--	--

	данных; • Дата последних изменений данных в витрине со стороны Системы; • Количество ошибок при изменении данных. • Собранные данные могут быть использованы для оценки состояния витрины данных. 3. Заказчик не имеет возможность предсказать заранее количество инцидентов и обращений, которые предстоит отработать Исполнителю, возможности оценить среднюю трудоемкость нет. 4. Передача сопровождения от действующего исполнителя не предусмотрена. В части границы ответственности: контрактом не предполагается приобретение нового РСУД, сублицензионный договор по использованию типового ПО заключен Минцифры АО. Общение в техническую поддержку осуществляем Минцифры АО по официальному запросу
--	--